

## CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE Référént Qualité et Auditeur Interne en Laboratoire de Biologie Médicale

«L'accréditation des Laboratoires de Biologie Médicale nécessite des référents qualités et des auditeurs internes»

### OBJECTIFS

- Assurer la fonction de Référént Qualité au sein d'un Laboratoire de Biologie Médicale : Etre acteur de la démarche qualité, assurer la responsabilité du suivi quotidien, communiquer et avoir un rôle dans l'animation qualité.
- Assurer la fonction d'auditeur interne

### PROGRAMME

#### MODULE 1 : LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ (42H)

Les grands principes de la qualité  
Les exigences du système de management de la qualité  
Le management par les processus  
Le Manuel Qualité : l'Engagement de la direction  
La gestion documentaire

#### MODULE 2 : MISSIONS DU RÉFÉRENT QUALITÉ (12H)

Définition des missions et des responsabilités  
Définition des compétences

#### MODULE 3 : L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION CONTINUE (38H)

Évaluation de la qualité  
Maîtrise des non-conformités  
Outils d'évaluation du système qualité  
Amélioration continue

#### MODULE 4 : LA QUALITÉ ET LA RÉALISATION DES PRESTATIONS (39H)

Le processus relatif aux clients  
Le processus métier  
La métrologie  
Hygiène et sécurité

#### MODULE 5 : LE MANAGEMENT DES RESSOURCES (21H)

Gestion des collaborateurs  
Infrastructures, ergonomie et environnement de travail  
Les moyens matériels  
Les ressources externes, les relations clients/fournisseurs

#### MODULE 6 : COMMUNICATION (28H)

Les fondamentaux de la communication  
L'application à la démarche qualité

#### MODULE 7 : DOSSIER PROFESSIONNEL (12H)

### PROFIL STAGIAIRE(S)

Biologistes, Médecins  
anato-pathologistes,  
Internes en Biologie, Techniciens  
de Laboratoire Médical avec  
expérience, Cadre de Santé,  
Ingénieur Qualité.

### PRÉ-REQUIS

Expérience professionnelle en  
Laboratoire de Biologie Médicale  
avec une implication dans la  
démarche qualité de leur  
structure.

### PROFIL ANIMATEUR(S)

Biologistes médicaux,  
Consultants qualité, Evalueurs  
techniques COFRAC, Qualitiens,  
Consultants en informatique  
médicale et en communication

### RYTHME ET CALENDRIER

Durée : 217 heures  
(dont 21h de certification)

Entre 2 et 3 jours de formation  
tous les 15 jours de janvier à juin  
2022 (hors vacances scolaires)  
Formation en présentiel

**TARIF :**  
**6873 € TTC**

Déjeuner pris en charge par l'institut

# CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

## Référent Qualité et Auditeur Interne en Laboratoire de Biologie Médicale

### VALIDATION DE LA FORMATION

Certificat de Qualification Professionnelle « Référent Qualité et Auditeur Interne » en Laboratoire de Biologie Médicale

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Apport méthodologiques, mises en situation et études de cas. Un stage terrain d'une journée pour la réalisation d'un audit interne.

### DISPOSITIF DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités d'évaluation:

Evaluations théoriques sous forme de QCM

Etude d'un dossier de validation de méthodes

Soutenance devant un jury du rapport d'audit réalisé et du dossier professionnel

Evaluation en interne d'une conduite de réunion

Chaque journée de formation est évaluée par un questionnaire de satisfaction en ligne.

### CONDITIONS D'ACCES

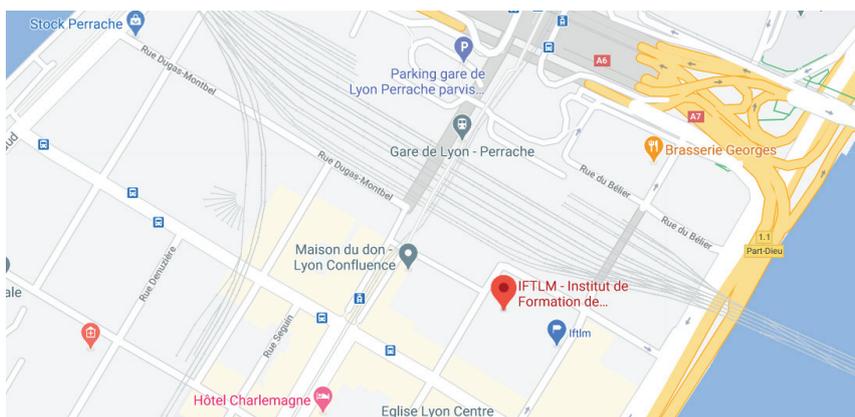
L'admission est sur étude d'un dossier de candidature.

Ce dossier doit être accompagné d'un CV actualisé, d'une lettre de motivation et d'une lettre de recommandation (si financement par la structure professionnelle)

### INFORMATIONS PRATIQUES

Les locaux de l'IFTLM sont situés au 10 place des Archives dans le 2ème arrondissement de Lyon. L'institut fait partie de l'Université Catholique de Lyon. L'accès est facilité par de nombreux moyens de transports : plusieurs lignes de bus, une ligne de tramway et une ligne de métro. La gare Sncf de Perrache est à 1 minutes à pieds. Une trentaine d'hôtels sont à votre disposition dans un rayon de 10 minutes à pieds des locaux. Un parking QPARK se situe en face de l'entrée de l'université.

Les campus Carnot et Saint-Paul de l'Université Catholique de Lyon sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes.... Vous êtes en situation de handicap ? un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la mission handicap de l'Université Catholique de Lyon.



#### CONTACTS :

Mail : [iftlm-fc@univ-catholyon.fr](mailto:iftlm-fc@univ-catholyon.fr)

Téléphone : +33 (0)4 26 84 18 82

Adresse : 10 place des Archives - 69288 LYON Cedex 02



Nom de l'organisme de formation : UCLY - IFTLM

Raison sociale : AFPICL

Numéro d'activité : 82 69 06926 69

Numéro SIRET : 326 9300 6200 145